宿・八重山すてい 楽楽楽♪
Yado Yaima Stay Ra-ra-ra♪

新型コロナウイルス、インフルエンザなどの感染症拡大防止のため、以下の衛生管理方針のもと施設の衛生環境とお客さまの安全対策行っております。

私どもも衛生面には十分注意しているつもりではおりますが、お客さまのご協力がなくては効果もなくなってしまいます。　お客さまにおかれましても、感染拡大防止のため、手洗い、うがい、マスク着用及びアルコールによる手指消毒を心がけ、「うつらない」「うつさない」対策へのご協力をお願い申し上げます。 また、ご滞在中のお願いをする事柄もございますので、ご協力のほどお願い申し上げます。

衛 生 管 理 方 針
〈Hygiene management policy〉

1．アルコール消毒液(ジェル)の常備

フロント、ダイニングカウンター、フリードリンクコーナー、共用化粧室(トイレ)に　アルコール消毒液(ジェル)を常備し、共用スペースでの衛生環境とお客さまの衛生状況と安全を守ります。

お客さまにおかれましても、外出からお戻りの際、フリードリンクをご利用の際、お食事時の配膳の際、共用化粧室をご利用後などには、手指のアルコール消毒をお願いいたします。

2．共用スペース(ロビー・ダイニング・共用化粧室等)の除菌、消毒

清掃時には、共用スペースの除菌・消毒を行い、共用スペースでの衛生環境とお客さまの衛生状況と安全を守ります。

除菌・消毒の方法：　●次亜塩素酸ナトリウム溶剤による除菌・消毒
●アルコール(エタノール)除菌剤〔食品添加物適合〕による除菌・消毒

3．客室内の除菌、消毒

客室の清掃時には、ドアノブ等の接触部、備品類の除菌・消毒を行い、客室内の衛生環境とお客さまの衛生状況と安全を守ります。

除菌・消毒の方法：　●次亜塩素酸ナトリウム溶剤による除菌・消毒
●アルコール(エタノール)除菌剤〔食品添加物適合〕による除菌・消毒

バスルームの清掃時には、バスルームのドア、バスタブ、バスカーテン、バスルーム内壁、トイレ、備品類の除菌・消毒を行い、バスルームの衛生状況を守ります。

特に、お客さまの入れ替わり(チェックアウト・チェックイン)の際は、バスルーム全体を次亜塩素酸ナトリウム溶剤により除菌・消毒を行い、併せてアルコール(エタノール)除菌剤よる除菌・消毒を行います。

4．厨房の除菌・消毒

厨房は、常に衛生状況を良好に保つため、次亜塩素酸ナトリウム溶剤、アルコール(エタノール)除菌剤〔食品添加物適合〕による厨房内、備品の除菌・消毒を行います。

調理作業時には、手指の洗浄を行い、アルコールにて消毒を行った後　調理を開始しします。また、作業が変わる際は 手指の洗浄を行い、アルコールで消毒を行った後 新たな作業に移ります。

5．スタッフの健康管理

毎朝スタッフの検温を行い、体調管理を行うとととともに、マスクの着用、手洗い、手指消毒、うがいを徹底し、感染予防に努めます。

宿・八重山すてい 楽楽楽♪
Planning Office E-CAMP
〒907-0024　石垣市字新川1641-64　（冨崎観音堂 近く）
TEL 0980-87-0692 / FAX 0980-87-0719
URL http://yado-rarara.com　E-mail : info@yado-rarara.com

宿・八重山すてい 楽楽楽♪
Yado Yaima Stay Ra-ra-ra♪

新型コロナウイルス感染症 拡大防止対策
～ お客さまへのお願い ～

2020年5月14日に緊急事態宣言が解除されたことから、石垣市は感染防止対策をしっかりと講じた上で、段階的にお客さまの受け入れを再開することとなりました。
私どもも、6月1日より緊急事態宣言が解除された地域からのお客さまを受け入れを再開いたします。

■ お客さまの受け入れについて

▼現在すべての国内のご旅行者の受け入れを行っております。

○１週間以上の滞在を推奨いたしますが、**すべての通常プランでのご予約を承ります。**

※ 但し、緊急事態宣言発出された場合、当該 都道府県からお越しの方を除きます。

※ ご宿泊日までに緊急事態宣言が解除された地域の方は ご宿泊いただけます。

■ お客さまへのお願い：

◎ご来島前のお願い

○ **ご宿泊日の 7日前から毎朝晩の検温**をお願いします。

○７日前から**ご出発日までに体調不良などの体調変化**がありましたら、**ご旅行を中止**してください。その場合のキャンセル料は頂きません。

◎ご滞在中のお願い

○ **ご滞在中も毎朝、朝食前に検温**をお願いします。 チェックイン時に携帯できる液晶体温計を差し上げております。

○ 共用スペースにおきましては、ご飲食の際以外は**マスクの着用**をお願いします。

○ 蔵書については、消毒がしきれない部分になりますので、**ご飲食中の蔵書の閲覧は ご遠慮ください。**閲覧が終わりましたら、手洗いもしくは手指の消毒をお願いいたします。

○ ご滞在中、客室内の換気をお願いいたします。就寝中を除き、1時間に5分程度窓を開け（エアコンは消さず、網戸を閉めた状態）換気をするようにしてください。

○ 客室の換気扇は24時間連続換気することになっております。換気扇は、バスルームを含め消さないようにお願いします。

※ ご滞在中に体調が優れない場合

○ ご滞在中、体調がすぐれない場合は、すぐにスタッフにご連絡ください。

○ 発熱、咳、嗅覚・味覚異常等の**新型コロナウイルス感染が疑われる症状があった場合、自室で待機**いただき、PCR検査を受けていただきます。**結果が出るまでの間、自室待機（外出禁止）とさせていただきます。**（石垣市の方針）

◎チェックアウト後のお願い

○ **チェックアウト後３日間の検温並びに健康チェック**をお願いします。

○ お客さまの発熱や体調不良など 新型コロナウイルス感染の症状の有無を**チェックアウトの日から数えて３日後に電話等にて確認させていただきます。**ご理解のほどお願いいたします。

◎キャンセルについて：

緊急事態宣言が解除され、政府の県境をまたいでの移動について制限を設けず解除されたことから、新型コロナ陽性者、濃厚接触者、旅行前1週間以内に体調不良のあった場合において、キャンセル料免除の特別措置を講じることとしております。

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況、緊急事態宣言の状況、石垣市ならびに当局からの要請・指導などの事情により、対応に変更が生じる場合がありますので、ご了承ください。

2020年6月19日 更新

宿・八重山すてい 楽楽楽♪
Planning Office E-CAMP
〒907-0024 石垣市字新川1641-64 （冨崎観音堂 近く）
TEL 0980-87-0692 / FAX 0980-87-0719
URL http://yado-rarara.com E-mail：info@yado-rarara.com

ようこそ！石垣島へ！

石垣市からのお願い

新型コロナウイルス感染対策実施中！

島民と観光客（あなた）の両方を守るため、新型コロナウイルス感染防止にご協力おねがいします。

✅ご滞在中の感染防止対策

①マスクを着用し、咳エチケットを守りましょう

②手指の消毒をこまめに行いましょう

③部屋に帰ったら、手洗い・うがいを行いましょう

④滞在中は、毎日体温チェックをし体調不良時の外出は控えましょう

⑤三密（密接・密集・密閉）を回避しましょう

⑥宿泊施設、交通機関、店舗等事業者による感染防止ガイドラインを守りましょう

✅チェックアウト日以後３日目の健康確認チェック

チェックアウト日以後3日目の健康確認チェックをお願いしています。ご滞在先の宿泊施設から連絡がありましたら情報提供へのご協力をよろしくお願いします。

情報提供いただく内容

体温

*チェックアウトした日の2日後の体温を３つの選択肢の中からお選びください。（チェックアウト日が10日の場合は12日の体温）

1) 37度5分未満
2) 37度5分以上38度未満
3) 38度以上

健康状態

i）症状なし
ii）せきやのどの痛み、または息苦しさ
iii）その他　（　　）

Q. どうして、チェックアウト日以後3日目に発熱や体調不良の確認が必要なのですか？

A.　新型コロナウイルス感染症は、発症の2〜3日前よりウイルスを排出することから、宿泊者がチェックアウト日以後3日目までに症状がない場合は石垣島でのウイルス排出はないものと考えられます。また、発熱や体調不良等が認められる場合は、その日より2日前までの滞在中の行動履歴を確認することで島内における濃厚接触者の特定につなげ、早期に対策をとることが可能になると考えるからです。感染拡大の芽を早期に見つけ、必要な対策を行い、ひとつ一つ地道に対処していくことにより市中感染防止を図り、市民や観光客の安心・安全の確保につながるものと考えています。

＃石垣島とあなたを守る新しい旅のカタチ

問い合わせ先　石垣市企画部観光文化課　☎ 0980-82-1535

詳しくは石垣市ホームページをご確認ください。⇨
https://www.city.ishigaki.okinawa.jp/

お客様へのお願い

当店のコロナ対策にご協力ください

- 掲示した案内に従ってください。
- スタッフがマスクをして対応する場合がございます。
- 定期的に換気を実施しております。一時的に暑い場合もありますが、ご了承ください。
- ご滞在中は、朝食前に検温をお願いします。
- ご滞在中に発熱や呼吸器症状があった場合は、必ずスタッフにお声がけの上、観光などの外出はお控えください。
- 外出からお戻りの際には、必ず「うがい」、「手洗い」を行ってください。
- お食事の前・後、化粧室使用後には必ず手を洗ってください。手を洗わないまま顔などを触らないでください。
- 共用スペースにおきましては、飲食の際以外はマスクの着用をお願いします。
- ご飲食中は、蔵書の閲覧はご遠慮ください。
  閲覧が終わりましたら、必ず 手洗い もしくは 手指の消毒 をお願いします。
- セルフサービスを休止しております。
  お気軽にスタッフにお声がけください。
  お食事の際の ご飯、汁物、朝食時のパンにつきましても、スタッフにて用意させていただきます。必要に応じてお声がけください。
- お食事はダイニング（食堂）にて食事時間中にお召し上がりください。

楽しいご旅行のために、コロナ対策にご協力をお願いいたします。

宿・八重山（やいま）すてい 楽楽楽（ららら）♪