

宿・八重山すてい^{やいま} **楽楽楽**^{ららら}♪

宿 泊 約 款

2011年4月 制定
2014年4月 一部改訂・施行
2015年6月 一部改訂・施行
2016年4月 施行

宿 泊 約 款

2011年4月 制定
2014年4月 一部改訂・施行
2015年6月 一部改訂・施行
2016年4月 施行
宿・八重山すてい楽楽楽
Planning Office E-CAMP

「宿・八重山すてい楽楽楽」にご宿泊される際の約款です。

ご利用になる前に必ずご一読ください。

※この宿泊約款の中では、お客様を「宿泊客」と表記します。

<適用範囲>

第1条 「宿・八重山すてい楽楽楽」（以下 当館と表記します）がお客様（以下 宿泊客と表記します）との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとし、

2 当館が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとし、

<宿泊契約の申込み>

第2条 当館に宿泊契約の申し込みをしようとする者は、次の事項を当館に申し出ていただきます。

- (1) 宿泊者名
- (2) 宿泊日及び到着予定時刻
- (3) 宿泊料金（原則として別表第1の基本宿泊料による。）
- (4) その他当館が必要と認める事項（居所、電話番号 その他）

2 宿泊客が、宿泊中に前項第(2)号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当館は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

<宿泊契約の成立等>

第3条 宿泊契約は、当館が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとし、ただし、当館が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。

2 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間（7日を超えるときは7日間）の基本宿泊料を限度として当館が定める申込金を、当館が指定する日までに、お支払いいただきます。

3 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。

4 第2項の申込金を同項の規定により当館が指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとし、ただし、申込金の支払期日を指定するにあたり、当館がその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

<申込金の支払いを要しないこととする特約>

第4条 前条第2項の規定にかかわらず、当館は、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。

2 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当館が前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

<宿泊契約締結の拒否>

第5条 当館は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

- (1) 宿泊の申込みが、この約款によらないとき
- (2) 満室により客室の余裕がないとき
- (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき
- (4) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき
- (5) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき
- (6) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき
- (7) 宿泊しようとする者が、沖縄県旅館業法施行条例第5条にかかげる次のような状態であると当館が認めるとき。

I 泥酔又は言動が著しく異常であって、他の宿泊客に迷惑をかける。

II 身体衣服が不潔で宿泊客に不快の感を抱かせる。

<宿泊客の契約解除権>

第6条 宿泊客は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。

- 2 当館は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合（第3条第2項の規定により当館が申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。）は別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当館が第4条第1項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当館が宿泊客に告知したときに限ります。
- 3 当館は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後8時（あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻）になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。
- 4 前二項の規定による違約金は、現金による直接支払い又は当館の指定する金融機関口座へのお振込みによりお支払いいただきます。

<当館の契約解除権>

第7条 当館は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

- (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき
 - (2) 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき
 - (3) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき
 - (4) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき
 - (5) 沖縄県旅館業法施行条例第5条の規定する場合に該当するとき
 - (6) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当館が定める利用規則の禁止事項（火災予防上必要なものに限る。）に従わないとき
- 2 当館が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がいまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

<宿泊の登録>

第8条 宿泊客は、宿泊日当日、当館のフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

- (1) 宿泊客の氏名、年令、性別、住所及び職業
- (2) 外国人にあっては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
- (3) 出発日及び出発予定時刻
- (4) その他当館が必要と認める事項

<客室の使用時間>

第9条 宿泊客が当館の客室を使用できる時間は、午後2時から翌朝午前10時までとします。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

2 当館は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。

- (1) 正午までは、室料相当額の30%
- (2) 午後2時までは、室料相当額の50%
- (3) 午後2時以降は、室料相当額の100%

<利用規則の遵守>

第10条 宿泊客は、当館内においては、当館が定めて館内に掲示した利用規則に従っていただきます。

<利用規則の遵守>

第11条 当館の主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等の詳しい営業時間は備え付けパンフレット、各所の掲示、客室内のサービスディレクター等で御案内いたします。

(1) フロント・キャッシャー等サービス時間：

- イ 門限 / 午後10時
- ロ フロントサービス / 午前8時～午後10時30分

(2) 飲食等（施設）サービス時間：

- イ 朝食 / 午前7時～午前9時30分
- ロ 夕食 / 午後6時30分～午後9時
- ハ その他の飲食等 / 午後10時まで

(3) 付帯サービス施設時間：

- イ ランドリー（洗濯機・乾燥機） / 午前7時～午後10時

2 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

<料金の支払い>

第12条 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第1に掲げるところによります。

2 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨（日本国通貨：円）により、宿泊客の出発の際又は当館が請求した時、フロントにおいて行っていただきます。

3 当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

<当館の責任>

第13条 当館は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当館の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

2 当館は、消防機関が交付する適マークの対象外施設ではありますが、防災施設の整備に努めるほか、万一の火災等に対処するため賠償責任保険に加入しております。

<契約した客室の提供ができないときの取扱い>

第14条 当館は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。

2 当館は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当館の責めに

帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

<寄託物等の取扱い>

第15条 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当館は、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当館がその種類及び価額の申告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、この限りではありません。

2 宿泊客が、当館内にお持込みになった物品又は現金並びに貴重品であってフロントにお預けにならなかったものについて、当館の故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当館は、その損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価額の申告のなかったものについては、この限りではありません。

<宿泊客の手荷物又は携帯品の保管>

第16条 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当館に到着した場合は、その到着前に当館が了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。

2 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当館は、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め7日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。

3 前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当館の責任は、第1項の場合にあつては前条第1項の規定に、前項の場合にあつては同条第2項の規定に準じるものとします。

<駐車の責任>

第17条 宿泊客が当館の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当館の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

<宿泊客の責任>

第18条 宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は当館に対し、その損害を賠償していただきます。

<キャンセル料金>

第19条 台風、自然災害等、宿泊客の責めに帰さない理由による事由により交通機関が停止し、当館へ来館できなかった場合等を除き、宿泊予約後のキャンセルについては、別表第2に掲げるところにより、キャンセル料金を申し受けます。

2 キャンセル料金は、現金による直接支払い又は当館の指定する金融機関口座へのお振込みによりお支払いいただきます。

3 前項の場合、送金手数料、振込手数料については、ご負担いただきます。

◆別表第1 宿泊料金等の内訳（第2条第1項及び第12条第1項関係）

		内 訳
宿泊客が 支払うべき総額	宿泊料金	(1) 基本宿泊料（室料+朝・夕食料）
	追加料金	(2) 追加飲食（朝・夕食以外の飲食料）及びその他の利用料金

《備考》

1. 基本宿泊料は、フロント並びに客室案内に掲示する料金表によります。
2. 子ども料金は小学生以下に適用し、大人に準じる食事と寝具等を提供したときは大人料金（基本宿泊料）の70%、子ども用食事と寝具を提供したときは70%、寝具のみを提供したときは50%、子ども用の食事のみを提供したときは50%をいただきます。
3. 寝具及び食事を提供しない幼児については、別に定める定額をいただきます。

◆別表第2 違約金・キャンセル料（第6条第2項関係）

取消日	不泊	当日～3日前	4日～7日前	8日～14日前	15日～21日前	22日前以前
違約金・キャンセル料	100%	80%	50%	25%	10%	—

（注）

当館は、宿泊室が少ないため、お客さまに計画的なご旅行、ゆったりとしたご滞在時間をご提案申し上げております。そのため、宿泊のご予約は3日前にて手仕舞いさせていただいております。ご宿泊予定日3日前以降のキャンセル、日程の短縮につきましては、他の方のご予約を承ることができないため、違約金・キャンセル料を高めの設定をさせていただいております。

1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分（初日）の違約金を収受します。
3. ご予約のプラン、受託旅行会社等により、キャンセルにかかる期間、料率が異なります。